

Synthèse de l'évaluation intermédiaire de « Career2SocialWork »

Ce rapport présente les résultats de l'évaluation intermédiaire du programme « Career2SocialWork » (C2SW). C2SW est un projet mis en œuvre par cinq hautes écoles spécialisées dans le travail social (SUPSI, HES-SO, FHNW, HSLU, FHSG), soutenu par swissuniversities dans le cadre de contributions du projet au « renforcement du double profil de compétences de la relève des HES et des HEP »,¹ et déployé d'août 2017 à décembre 2020. Le programme comporte différents éléments, dont des « immersions » de collaborateurs-trices des hautes écoles spécialisées dans des organisations de la pratique du travail social (« immersions dans la pratique ») qui constituent le cœur du projet, complétées par des activités de coaching et des rencontres de réseau. L'évaluation intermédiaire à visée formative fait le point sur sa mise en œuvre en février 2019, évalue son organisation et son déroulement, rend compte des premières expériences et propose des pistes d'amélioration. En février 2019, quatre immersions étaient en cours. Les participant-e-s au programme, les responsables des organisations de la pratique participantes, les coachs, les directeurs-trices des hautes écoles spécialisées participantes, les membres du groupe de coordination nationale et la direction opérationnelle et stratégique du projet ont été interrogés sur leurs attentes et leurs premières expériences par le biais d'un questionnaire écrit.

Les résultats de l'évaluation intermédiaire indiquent que, malgré une planification collaborative fastidieuse et un retard dans la phase de lancement, la mise en route du projet est très satisfaisante. Tous les protagonistes font preuve d'un grand engagement. Leurs attentes sont élevées et correspondent aux objectifs du projet. Dès le départ, les partenaires de la pratique se sont montrés impliqués et motivés par cette coopération. Ils perçoivent les immersions comme mutuellement bénéfiques, estiment que le travail commun avec les hautes écoles spécialisées est « participatif, constructif », et font tous état de bonnes expériences s'agissant de la mise en œuvre des immersions. Le-la collaborateur-trice des hautes écoles spécialisées a « rapidement trouvé sa place dans l'équipe, dans le service », et l'« enrichissement des connaissances a été réciproque ». Le-la participant-e au programme a obtenu un vaste aperçu de l'organisation professionnelle, tandis que les partenaires ont pu profiter d'une « réflexion scientifique » sur leur travail. Les expériences des participant-e-s au programme se sont également révélées très positives : « À cette date, j'ai acquis une bonne connaissance du monde professionnel, que je peux mettre à profit pour mon activité à dominante scientifique à la haute école. » Le coaching a quant à lui été jugé utile, notamment en ce qui concerne la clarification des objectifs personnels de l'immersion et la réflexion sur les compétences à acquérir. Enfin, les rencontres de réseau, considérées tant par les organisations professionnelles que par les hautes écoles spécialisées comme un élément important et utile du projet, que ce soit pour l'échange ou pour le « développement personnel », sont sur la bonne voie.

Pour optimiser le déroulement, il a été suggéré d'alléger davantage les documents et instruments, d'assouplir autant que possible et de rendre plus transparentes les conditions cadres des immersions, de prévoir suffisamment de temps pour la phase de préparation des prochaines immersions, de simplifier le concept de coaching, et de renforcer la communication interne. Actuellement, une douzaine d'immersions supplémentaires sont en cours de préparation.

Prévue pour octobre 2020, l'évaluation finale, qui dressera le bilan du projet, se concentrera sur l'acquisition de compétences individuelles et leur transfert dans le travail à la haute école, et évaluera l'apport du C2SW dans l'établissement du « double profil de compétences ».

17.06.2019, les évaluatrices Prof. Pia Gabriel-Schärer (HSLU) et Dr. Noëmi Sibold (FHNW)

¹ <https://www.swissuniversities.ch/de/organisation/projekte-und-programme/p-11/>