

Secrétariat politique

Mairie de Meyrin

Rue des Boudines 2

CP 367

1217 Meyrin 1

Descriptif des tâches de l'immersion de HASDEU Iulia, adjointe scientifique, HETS - Genève

1. Description de l'organisation partenaire

L'organisation partenaire est la Ville de Meyrin (GE), plus spécifiquement son collège des secrétaires généraux. Celui-ci est au service des conseillers administratifs de la ville élus du 1^{er} juin 2020 au 31 mai 2025.

Les secrétaires généraux conduiront la mise en concertation, auprès de groupes d'habitants ciblés de la ville, de la première feuille d'objectifs politiques biennaux. Celle-ci est établie à partir des orientations politiques exprimées dans le programme de législature du Conseil administratif lequel est en rédaction et sera rendu public dans les semaines à venir.

La démarche décrite ci-avant est mue par la finalité du Conseil administratif de renforcer et d'enrichir la **démocratie locale**. Aux yeux des conseillers, les politiques publiques représentent un construit social à bâtir de concert entre les acteurs d'une collectivité publique que sont les élus, les habitants, l'administration. Dans ce sens, permettre et organiser la participation des habitants à modeler les entreprises politiques de la législature apparaît aux conseillers comme un acte fondateur des cinq prochaines années. *Rendre le citoyen acteur* est du reste le 1^{er} des 11 principes de pilotage de la gouvernance poursuivie par le Conseil administratif. Les 11 principes représentent des principes directeurs posés par les Conseillers à l'administration dans la mise en œuvre de ses activités.

Ce désir que les habitants participent représente une fin en soi du Conseil administratif au nom de sa vision d'une démocratie des valeurs (par opposition à une démocratie procédurale). Cette démarche représente aussi un moyen de nourrir la cohésion sociale sur le territoire laquelle est envisagée comme le tissage de valeurs communes. Par la création d'un nouvel espace de délibération entre des habitants et entre ceux-ci et les personnes élues démocratiquement pour les représenter, les valeurs, les croyances, les avis et les expériences au quotidien des personnes seront mises en partage. Elles seront débattues et discutées afin de rechercher des communs ainsi que de révéler des besoins spécifiques de populations faisant face à des facteurs de vulnérabilité. Ces éléments enrichiront la compréhension que se feront les conseillers administratifs des priorités des habitants du territoire.

Depuis 2008, la ville de Meyrin pratique l'**action sociale communautaire** et organise des rencontres collectives d'habitants afin de permettre à des groupes de Meyrinois impliqués dans les démarches menées d'accroître leur pouvoir d'agir sur leur cadre de vie ainsi que sur leur quotidien. En 2016,

elle a identifié des populations spécifiques peinant à accéder aux prestations municipales ainsi que les modes d'action pertinentes pour atteindre une partie d'entre elles.

La réalisation d'un écoquartier de 3'000 habitants fondée sur une démarche participative destinée à ses futurs habitants et aux habitants de la ville représente la meilleure vitrine pour Meyrin. D'autres démarches plus discrètes sont toutefois conduites depuis 2008. Depuis 2012, elles sont menées par des professionnelles basées dans un lieu d'accueil tous publics adultes symboliquement appelé *Maison citoyenne*. Soulignons encore le diagnostic social mené en 2010.

La mise en concertation des objectifs biennaux du Conseil administratif sera ainsi basée sur une expérience municipale acquise ces dix dernières années et dont certaines des actions ont été pilotées autrefois par la secrétaire générale adjointe en charge pour son collègue de conduire la démarche.

2. Champ d'activité de l'immersion

L'immersion a pour visée d'inclure la participante dans le groupe de travail chargé de l'élaboration du plan de projet utile à la mise en concertation des premiers objectifs politiques du Conseil administratif nouvellement en fonction. Ce plan de projet sera établi à partir d'un diagnostic des besoins internes en lien avec la question de recherche, de recherche documentaire (documentation et outillage méthodologique en matière de développements social local, d'établissement d'un diagnostic social, de l'identification de groupes d'acteurs, de l'établissement d'une carte réseau), enfin de rencontres avec les acteurs de terrain. L'immersion placera la participante à l'interface entre la définition d'un projet et la rencontre avec les acteurs de terrain de la collectivité locale. A son tour, la participante apportera son expertise empirique et théorique sur la question des leviers de la citoyenneté et les politiques publiques par le bas, afin d'enrichir la réflexion et les actions coordonnées par le collège des secrétaires généraux. A la demande de l'organisation partenaire, elle pourra contribuer à appuyer la démarche en présentant des éléments tirés des recherches scientifiques existantes dans le même champ.

3. Descriptif des tâches à effectuer par la participante

L'immersion au sein de l'administration communale dans la poursuite de la stratégie institutionnelle impliquera de participer aux tâches clés suivantes.

- Faire connaissance et créer une relation de confiance avec le collège des secrétaires généraux, le Conseil administratif, les responsables de service ; des collaborateurs délivrant les prestations ;
- S'approprier, par des échanges, les objectifs politiques à mettre en concertation de groupes d'habitants et s'assurer de leur bonne compréhension ;
- Sur la base d'une analyse documentée et fondée, prioriser les cibles susceptibles d'être mises en concertation de groupes d'acteurs ;
- Dresser une carte réseau après avoir identifié les groupes d'acteurs clés agissant sur le territoire communal ;
- Se documenter sur le développement social local, la méthodologie de mise en œuvre d'un diagnostic social conduit selon les principes de l'action sociale communautaire, les démarches participatives ; sur des expériences réussies menées dans d'autres collectivités d'Europe ;

- Elaborer une méthodologie d'intervention sur le territoire, soit établir un plan de projet, faisant la synthèse entre le matériel théorique collecté, l'exploration des réalités terrain du tissu local, les sujets politiques à mettre en discussion prioritaires ;

4. Connaissances et compétences à développer

L'immersion permettra de développer les compétences suivantes chez la participante :

- Connaissance du tissu associatif local, connaissance des réseaux actifs sur le territoire, connaissance de groupes d'habitants.
- Connaissance de la stratégie institutionnelle de l'autorité exécutive et mise en lumière des politiques publiques liées.
- Connaissance des principales expériences collectives, participatives, communautaires menées sur le territoire de la ville de Meyrin ; connaissance de la conception et réalisation d'une politique publique intégrée.
- Compréhension de la culture et de l'identité de la ville de Meyrin.
- Développement de compétences inhérentes à l'établissement d'un plan de projet.
- Développement de compétences en termes de conduite d'un diagnostic social, d'organisation, d'animation de séances de groupes hétérogènes basées sur l'intelligence collective.
- Connaissance et application des valeurs et usages de la profession de travail social en action communautaire, en tant que levier de la citoyenneté.

5. Compétences attendues

- Disponibilité, écoute
- Compétences de conduite d'entretien
- À la demande des acteurs impliqués, transmission des connaissances empiriques issues d'autres terrains et/ou littérature scientifique existante.

6. Profil de la participante : formation initiale, existence d'une éventuelle expérience pratique, durée d'engagement à la HES

En tant qu'*adjoite scientifique* depuis quatre ans à HETS Genève, Mme Hasdeu fait partie du corps intermédiaire et représente la relève académique au sein de la HES-SO.

Rattachée aux sciences humaines et sociales, elle est au bénéfice d'un parcours académique empreint par la migration, à la fois géographique et épistémologique: après une licence de cinq ans en psychologie à l'Université de Bucarest, puis deux formations de type Master à l'Université de Neuchâtel et à celle de Genève (en ethnologie et études genre respectivement), elle est devenue titulaire d'une thèse de doctorat soutenue à l'Institut d'ethnologie de Neuchâtel, pour enfin accomplir un séjour postdoctoral à l'Université catholique de Louvain. Par la suite, Mme Hasdeu a obtenu un Certificat en approche centrée sur la solution. Le choix de cette formation exprime le souhait de Mme Hasdeu de confronter certains de ses savoirs académiques avec la pratique d'intervention en travail social, exercée notamment dans le domaine de l'action et du développement communautaire.

Avec une expérience dans la recherche de plus de vingt ans sur le territoire européen, elle travaille actuellement sur la thématique de l'intervention du travail social comme levier dans l'inclusion démocratique des groupes souffrant d'exclusion dans des contextes différents. Mme Hasdeu a coordonné (avec Monica Battaglini et Silvia Garcia) le cycle des conférences *Midis de la recherche* 2018-2019 sous le titre *Travail social et espaces du politique*. Elle continue à explorer ce champs en

participant actuellement à deux projets de recherche basés à HETS – Genève: *Travail social et citoyenneté dans la gouvernance urbaine. Trois projets d'intervention adressés aux Roms dans trois villes européennes* (FNS, responsable : prof. Monica Battaglini) et *ISODEL - Innovation socio-technologique et démocratie locale. La consommation énergétique et l'intégration citoyenne des Gens du voyage à Versoix* (HES-SO, co-responsables : prof. Monica Battaglini et prof. Ricardo Lima –Hepia).

Mme Hasdeu travaille notamment avec des méthodologies qualitatives, en particulier de l'observation directe et participante, des récits de vie et des entretiens biographiques, des entretiens semi-directifs, des focus-groupes, de l'entretien clinique.

Sa contribution au module d'enseignement *Organisations*, dans la formation initiale en travail social, sera nourrie par cette expérience d'immersion auprès de l'administration Meyrinoise.

Mme Hasdeu travaillera en étroite collaboration avec le collège des secrétaires généraux dont un des membres, Melissa Rebetez, a occupé la fonction de 2005 à 2016 de responsable du service développement social et emploi à l'origine des démarches données en exemple plus haut. Elle a créé le service précité en 2005 à la demande de la magistrate en charge à ce moment. Elle est au bénéfice d'une licence et d'un master en sciences politiques, a obtenu un CAS en action sociale communautaire en 2007, en management public en 2017, et s'apprête à terminer un CAS en gestion de projets agiles.

7. Conditions

Durée de l'immersion: Du 01.10.2020 au 31.03.2021
Taux d'activité: 20%
Lieu de travail : Mairie – Ville de de Meyrin / collège des secrétaires généraux (GE)
Langue : Français
Personne de contact de l'organisation partenaire
Melissa REBETEZ
Secrétaire générale adjointe
SECRETARIAT GENERAL
Ville de Meyrin
+41229891676
CP 367 - 1217 Meyrin 1
Melissa.Rebetez@meyrin.ch