Career 2 SocialWork

Programmes-pilote Renforcement du double profil de compétences de la relève des HES-TS
Pilotprogramme zur Stärkung des doppelten Kompetenzprofils beim FHSA-Nachwuchs
Programma-pilota di potenziamento del doppio profilo di competenze delle nuove leve nelle SUP di lavoro sociale

Förderung des doppelten Kompetenzprofils –
Hochschulen für Soziale Arbeit, FH

Teil-Programm Coaching

COACHING STEP-BY-STEP

März 2019

Inhaltsverzeichnis

1. Vorwort 3
2. Coaching-Typen 3
3. Coaching-Angebot von C2SW 4
   3.1. Einzelcoaching: während der Immersion 4
   EINFÜHRUNGS-COACHING 4
   BEGLEIT-COACHING 5
   3.2. Einzelcoaching: nach der Immersion 5
   TRANSFER-COACHING 5
   3.3. Gruppen-Coaching: während der Immersion 6
   AUSTAUSCH-COACHING 6
   3.4. Gruppen-Coaching: nach der Immersion 6
   TRANSFER-COACHING 6

1. Vorwort

Dieses Dokument ergänzt die Step-by-Step-Beschreibung der **Immersionen** des Pilotprogramms Career2SocialWork (C2SW) und setzt den Fokus ganz besonders auf das **Coaching**, welches die Immersionen begleitet.

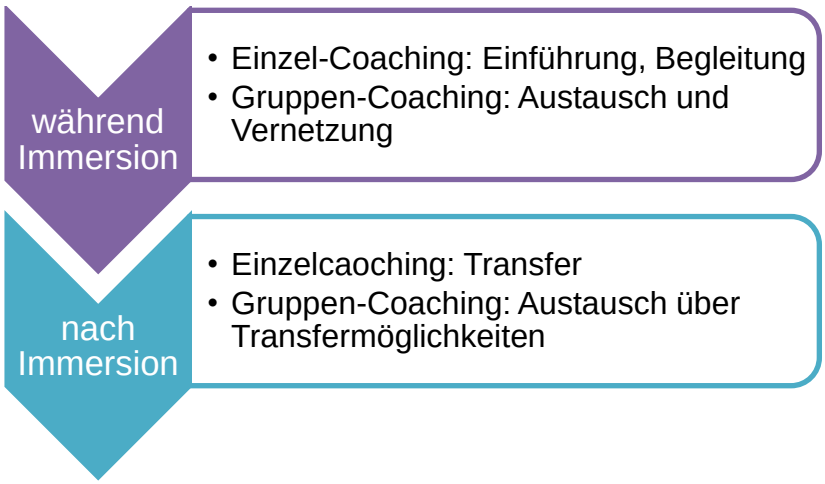
Es richtet sich an die Programmteilnehmenden, im Dokument **Coachees** genannt, sowie an die begleitenden **Coachs** des Coaching-Pools von C2SW.

2. Coaching-Typen

Im Rahmen von C2SW wird sowohl ein Einzelcoaching wie auch ein Gruppencoaching angeboten.

Das **Einzelcoaching** findet zwischen einem Coachee und einer_m Coach statt; diese_r Coach wird von der_m Programmteilnehmenden gewählt. Der Fokus des Einzelcoachings ist auf die individuellen Zielsetzungen der Coachees während ihrer Immersion, auf den Erwerb von Kompetenzen im Praxisfeld sowie auf die Möglichkeiten des Transfers des Erlebten nach abgeschlossener Immersion ausgerichtet.

Das **Gruppencoaching** besteht aus Gruppentreffen zwischen den Coachees und wird von Michael Loebbert vom *Institut für Beratung, Coaching und Sozialmanagement (ICSO)* der FHNW geleitet. Das Gruppencoaching soll den Erfahrungsaustausch der Programmteilnehmenden während und nach der Immersion fördern (u.a. bezüglich der Transfermöglichkeiten) und somit die Vernetzung der Programmteilnehmenden stärken.



Zusammenstellung der Coaching-Typen während und nach einer Immersionserfahrung von C2SW

3. Coaching-Angebot von C2SW

Sobald die offiziellen Dokumente (Dreiervertrag, Finanzierung der Immersion sowie das Aufgabenprofil der Immersion) validiert und/oder unterschrieben sind, können die Programmteilnehmenden eine_n Coach aus dem Coaching-Pool von C2SW [1], kontaktieren und das Coaching aufgleisen.

3.1. Einzelcoaching: während der Immersion

EINFÜHRUNGS-COACHING
Ziele Im ersten Monat der Immersion findet das erste Gespräch zwischen Coach und Coachee statt. Das Coaching wird aufgegleist, die Erwartungen und Rahmenbedingungen, die Art der Zusammenarbeit (Kommunikationskanäle) sowie die Vorlagen, welche mit dem Coaching-Prozess verbunden sind (**Portfolio** [2]), werden geklärt. **Vorgehen - Arbeitsinstrumente** Die/der Coachee formuliert die **persönlichen Immersionsziele** auf einer DIN-A4-Seite (freies Layout), auf der Basis des Aufgabenprofils der Immersion und bespricht diese mit der/m Coach. Sind diese definitiv, schickt der/die Coachee sie der Projektleitung, da sie zu den Dokumenten gehören, die im Rahmen der Projektevaluation analysiert werden. Die **Etappe I des Portfolios**, die **Bilanz der Kompetenzen** wurde von den Programmeilnehmenden bereits in der Phase der Aushandlung einer Immersion ausgefüllt. Dieser Kompetenzen-Check dient dem Coaching sowie der Formulierung der Immersionsziele als Grundlage. Das Dokument ‚Bilanz der Kompetenzen' wird von der_vom Coachee auf der Moodle-Plattform: 18_career2socialwork deponiert. Hier steht jedem und jeder Programmteilnehmenden und seinem oder ihrem Coach ein geschützter Bereich für die Ablage der Dokumente zur Verfügung.
Zeitaufwand Anzahl der Sitzungen Coach - Coachee: 1-2 = 2-4 Stunden

1 Siehe **Präsentation der Coachs** in der Rubrik Coaching-Pool auf der Website des Pilotprogrammes.
2 Das Template des Portfolios steht den Coachs und den Programmteilnehmenden auf dem C2SW-Moodlekurs zur Verfügung. Die Zugangsdaten zu diesem Kommunikationsbereich werden jedem Coaching-Binom zu Beginn der Immersion durch die Projektleitung von C2SW mitgeteilt.

BEGLEIT-COACHING

Ziele

Diese Phase des Coachings dient der Reflexion des Kompetenzerwerbs sowie der Umsetzung der persönlichen Immersionsziele.

Vorgehen - Arbeitsinstrumente

Die **Etappe II des Portfolios**, welche **Kompetenzerwerb** genannt wird, besteht aus 3 Schritten: der Identifikation von Kompetenzen, die in der Immersionserfahrung weiterentwickelt werden können, die Beschreibung von konkret erlebten Situationen der Immersion sowie deren Analyse. Coach und Coachee nutzen diese Etappe des Portfolios, um erlebte Situationen in der Praxis zu diskutieren und zu reflektieren. Die_der Coachee dokumentiert den Kompetenzerwerb anhand der dafür vorbereiteten Vorlage. Auch die Dokumentation dieser Etappe des Portfolios wird von den Programmteilnehmenden im dafür vorgesehenen, geschützten Raum auf Moodle deponiert.

Zeitaufwand

Anzahl der Sitzungen: 1 bis max. 3 Coachings während der Immersion = 2-6 Stunden

3.2. Einzelcoaching: nach der Immersion

TRANSFER-COACHING

Ziele

In dieser Phase des Coachings wird die Erreichung der persönlichen Ziele evaluiert, es werden Transfer-Ziele formuliert sowie die Möglichkeit und das Erreichen eines Kompetenztransfers eruiert.

Vorgehen – Arbeitsinstrumente

Die/der Coachee formuliert **Transfer-Ziele**, welche sie/er aufgrund der erlebten Immersion für ihre/seine Tätigkeit an der Hochschule für Soziale Arbeit erreichen möchte. Die Transferziele werden auf einer DIN-A4-Seite (freies Layout) verfasst.

Der Coachee selektioniert Kompetenzen, die während der Immersion erworben worden sind und möglicherweise in die Tätigkeit an der Fachhochschule (Lehre, Forschung, Dienstleistung, Weiterbildung) transferiert werden können. Dabei handelt es sich um die Etappe III des Portfolios, dem **Kompetenztransfer**.

Dieser Kompetenztransfer wird dokumentiert und von der_vom Coachee auf dem geschützten Bereich auf Moodle deponiert.

Das Transfer-Coaching endet mit einer Evaluationssitzung zur Umsetzung des Kompetenztransfers, den möglichen Grenzen dieses Transfers sowie einem Ausblick auf die aktuelle und zukünftige Tätigkeit an der Fachhochschule.

Auch auf die gemeinsame Zusammenarbeit wird zurückgeschaut, auf die unterstützende Wirkung des Coachings während der Immersion, aber auch auf Möglichkeiten der Optimierung des Angebotes.

Zeitaufwand

Anzahl der Sitzungen: 1-2 Coachings = 2-4 Stunden

3.3. Gruppen-Coaching: während der Immersion

AUSTAUSCH-COACHING
Ziele Das Austausch-Coaching bietet den Coachees die Möglichkeit die anderen Programmeteilnehmenden von C2SW kennen zu lernen und auf nationaler Ebene über ihre Erfahrungen auszutauschen. Die Coachees befinden sich in unterschiedlichen Phasen ihrer Immersion und können somit voneinander lernen, Gemeinsamkeiten und Unterschiede feststellen, sich vernetzen.
Zeitaufwand Die Austausch- sowie Transfer-Treffen zwischen den Coachees werden von Michael Loebbert alle 4 Monate angeboten und dauern jeweils 2-3 Stunden. Während der Dauer ihrer Immersion nehmen Coachees an so vielen Gruppen-Coaching-Treffen teil, wie für sie im Rahmen ihrer Immersionserfahrung möglich ist. Jede_r Coachee sollte mindestens 1 und maximal 3-4 Gruppencoachings während der Immersionserfahrung besuchen. Bei kurzen Immersionserfahrungen (1-4 Monaten), bei denen eine Teilnahme an einem Gruppencoaching während der Immersionserfahrung nicht realisierbar ist, sollte mindestens ein Gruppencoaching nach Abschluss der Immersionserfahrung erfolgen.

3.4. Gruppen-Coaching: nach der Immersion

TRANSFER-COACHING
Ziele Das Transfer-Coaching bietet den Coachees die Möglichkeit die Transfer-Ziele und deren Umsetzungsmöglichkeiten im Fachhochschulalltag zu reflektieren. Der Austausch mit Coachees unter Anleitung von Michael Loebbert ermöglicht es von der individuellen Erfahrung hin zu einer Erfahrung auf Programm-Ebene zu gelangen.
Zeitaufwand Die Austausch-Treffen zwischen den Coachees werden von Michael Loebbert alle 4 Monate angeboten und dauern jeweils 2-3 Stunden. Jede_r Immersionsteilnehmende nimmt nach Abschluss ihrer_seiner Immersion an einem Gruppen-Coaching teil.