

Good practice – synthèse de l'atelier avec les participant·e·s

Avec la collaboration de 12 participant·e·s et candidates aux immersions
Modération : Michael Loebbert (FHNW) et Agnes Földhazi (HES-SO)

La synthèse met en évidence les aspects centraux des expériences satisfaisantes (« bonnes pratiques ») ainsi que les points « sensibles » du programme que les participant·e·s identifient comme cruciaux pour consolider le programme.

« Bonnes pratiques »

- Interdisciplinarité : Les immersions sont l'occasion de découvrir l'interdisciplinarité des terrains : de comprendre que les équipes côté pratique sont hétéroclites (composés de professionnel·le·s du travail social, mais aussi représentant·e·s d'autres métiers) ;
- Collaboration : L'expérience de la collaboration étroite entre divers métiers est la clé du travail sur le terrain. Les participant·e·s se retrouvent parfois « en famille » - en découvrant, au sein des équipes, d'ancien·ne·s étudiant·e·s.
- Confiance : les participant·e·s apprécient la confiance immédiate que témoignent à leur égard les équipes, qui les accueillent
- Préparation : un pareil accueil est le fruit d'une bonne préparation en amont des immersions, en clarifiant avec précision les attentes et les ressources de chaque partie (terrain, HES, participant·e·s).
- Liberté & choix : les participant·e·s apprécient l'espace de liberté qu'est le programme pilote C2SW, avec la possibilité de négocier des immersions « sur mesure ». Le degré de marge de manœuvre dépend toutefois des institutions de terrain et des HES impliquées.
- Tâches concrètes : il est primordial d'avoir des objectifs clairs, dont des tâches concrètes, dans les institutions pour « se sentir utile » durant l'immersion.
- Les participant·e·s saluent par ailleurs la mise à disposition des espaces d'échange d'expériences (sous forme de coaching de groupe mais aussi de séminaires C2SW).

Point cruciaux à considérer à l'avenir (« si vous aviez une baguette magique... »)

- Plus de temps-budget : les directions des HES doivent veiller à l'aménagement du temps et l'ajustement des tâches pour les personnes en immersion, en tenant compte de l'équilibre délicat entre travail dans les HES – les immersions – la vie privée.
- Investissement pour les HES : les participant·e·s souhaitent que les HES reconnaissent les immersions comme un investissement, dans divers domaines: l'enseignement, la recherche, les prestations de services et des mandats, ainsi que le réseautage.

- Pérennisation / Consolidation du travail social en tant que « science pratique » (Praxiswissenschaft): les immersions contribuent ainsi à la professionnalisation du travail social.
- Préparation du transfert : les participant·e·s estiment indispensable d'identifier les attentes des HES en matière de transfert en amont même des immersions, afin de donner un sens plus concret à l'expérience.
- Projet « inverse » : les HES doivent aussi penser des immersions côté académie pour les personnes ayant un bagage « terrain ».

Agnes Földhazi, 27.11.2019