

Sintesi del rapporto intermedio di valutazione di “Career2SocialWork”

Il rapporto presenta i risultati della valutazione intermedia del programma « Career2SocialWork » (C2SW). C2SW è un progetto di cinque Scuole universitarie professionali SUP in lavoro sociale (SUPSI, HES-SO, FHNW, HSLU, FHSG), che si svolge dal mese di agosto 2017 a dicembre 2020, sostenuto da swissuniversities con i finanziamenti per il «potenziamento del doppio profilo di competenze della “relève” delle SUP e delle ASP»¹. Il programma è composto da differenti elementi: le “immersioni nella pratica” di collaboratrici e collaboratori delle SUP presso la realtà del lavoro sociale dei partner di terreno che sono al cuore del progetto, accompagnate da attività di coaching e di messa in rete. La valutazione intermedia di tipo formativo fa il punto della situazione sul progetto nel mese di febbraio 2019, valuta l’organizzazione del progetto, lo svolgimento delle attività, descrive le prime esperienze e propone delle piste di miglioramento. A febbraio, 4 immersioni erano in corso. Le/i partecipanti, i coach, le direzioni delle SUP coinvolte, i membri del coordinamento nazionale e della direzione operativa e strategica del progetto sono stati intervistati rispetto alle attese nei confronti di C2SW e alle prime esperienze relative allo stesso tramite un questionario scritto.

I risultati della valutazione intermedia indicano che, malgrado una pianificazione collaborativa impegnativa e un ritardo nella fase di lancio, la realizzazione del progetto è molto soddisfacente. Tutti gli attori si impegnano molto. Le attese sono elevate e corrispondono agli obiettivi del progetto. Sin dall’inizio, i partner della pratica si sono dimostrati attivi e motivati dalla cooperazione nell’ambito del programma. Percepiscono le immersioni come benefiche per tutte le parti in gioco e ritengono che il lavoro in comune con le SUP sia “partecipativo, costruttivo” e testimoniano di esperienze positive per quanto concerne le immersioni. La collaboratrice/il collaboratore della SUP “si è inserita/o rapidamente in seno alle équipes e nei servizi” e “lo scambio è stato arricchente e reciproco”. La/il partecipante ha ottenuto una vasta panoramica dell’organizzazione, mentre i partner hanno potuto beneficiare di una “riflessione scientifica” sul loro lavoro. Le esperienze dei partecipanti al programma si sono rivelate anche esse molto positive: “a questo stadio, ho acquisito una buona conoscenza del mondo professionale, che posso mettere a profitto per la mia attività a predominanza scientifica nella SUP”. Il coaching è stato valutato come utile, in particolare per quanto concerne la precisazione degli obiettivi personali dell’immersione e la riflessione sulle competenze da acquisire. Infine, gli incontri di messa in rete, considerati sia dai partner di terreno che dalle SUP come un elemento importante e utile del progetto per lo scambio e per lo “sviluppo personale” sono sulla buona strada.

Per ottimizzare lo svolgimento delle attività, è stato suggerito di alleggerire i documenti e gli strumenti, di flessibilizzare per quanto possibile e di rendere più trasparenti le condizioni quadro delle immersioni e di prevedere tempo sufficiente per la fase di preparazione delle prossime esperienze di immersione, di semplificare il concetto di coaching e di rinforzare la comunicazione interna. Vi sono ora una dozzina di immersioni supplementari in elaborazione.

Prevista per ottobre 2020, la valutazione finale, che stenderà un bilancio del progetto, si concentrerà sull’acquisizione delle competenze individuali e il loro transfert nel lavoro della SUP e valuterà l’apporto del C2SW nell’elaborazione del “doppio profilo di competenze”.

17.06.2019, le valutatrici Prof. Pia Gabriel-Schärer (HSLU) e Dr. Noëmi Sibold (FHNW)

¹ <https://www.swissuniversities.ch/de/organisation/projekte-und-programme/p-11/>